

POLÍTICA DE PRIVACIDADE FAST4SIGN SERVIÇOS DIGITAIS

Última Atualização: 05 de outubro de 2021 / versão 01

Olá!

Esta Política de Privacidade estabelece como a FAST4SIGN TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA (“FAST4SIGN”, “nos”, “nossos”, “nossas”, “nós” ou “conosco”) coleta e usa as informações pessoais de clientes, usuários e de outras pessoas (“você”) que acessam ou usam os nossos sites, aplicativos móveis ou plataforma web (“serviços”, “sistemas”, “plataformas”). Ao usar os nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos as suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Quando você utiliza nossos serviços nos comprometemos a manter a segurança dos seus Dados Pessoais. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade explica de maneira clara e acessível como seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

O aceite desta Política de Privacidade se dará quando você utilizar nossos serviços. Isso indicará que está ciente e em total acordo com a forma como tratamos seus dados pessoais.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Legislação Aplicável de Proteção de Dados: LGPD - Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural (com objetivo de lucro) ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Controlador: Pessoa natural (com objetivo de lucro) ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa natural (com objetivo de lucro) ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dados: Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Serviços: Qualquer serviço prestado por nós, tanto para pessoas físicas quanto para pessoas jurídicas.

Site: Os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais assim como páginas em que nós estabelecemos serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.

Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter a comunicação eletrônica entre você e a FAST4SIGN, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós ou serviços de terceiros como WhatsApp e similares.

Aplicativo/Plataforma: Aplicativos ou sistemas desenvolvidos e fornecidos por nós via site ou através de Aplicativo disponibilizado na Central de Aplicativos do seu dispositivo móvel.

Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a dados recebidos por meio de redes sociais e similares, fontes públicas, dados recebidos através da integração de softwares de terceiros com a nossa plataforma via nossa “API” pública e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

Cookies: São pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo móvel por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Usuário: Pessoa ou empresa que utiliza os nossos serviços.

API: conjunto de definições e protocolos usados no desenvolvimento e na integração de software de aplicações.

FONTES DE DADOS PESSOAIS

Nós coletamos seus Dados Pessoais sempre que você interage conosco nos meios a seguir:

Nosso Site: Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais assim como páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.

Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter a comunicação eletrônica com você, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós ou serviços de terceiros como WhatsApp e similares.

Aplicativos: Aplicativos desenvolvidos pela FAST4SIGN disponibilizados online ou através de serviços de terceiros como as lojas de aplicativos para dispositivos móveis.

Central de atendimento ao consumidor: Comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento.

Anúncios, propagandas e formulários online: Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários da FAST4SIGN.

Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e similares, fontes públicas de dados, dados recebidos através de integrações via “API”, dados recebidos durante fusão/aquisição de outras empresas e dados inseridos por outros usuários para inclusão de signatários em documentos.

QUE DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Durante sua interação junto a FAST4SIGN, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você. Os itens a seguir descrevem os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos.

Dados pessoais informados pelo Titular:

- Dados Cadastrais: nome, e-mail, telefone, endereço, nº CPF, data de nascimento, foto;
- Dados de Contato: nome, telefone e e-mail;
- Dados de identificação: nº RG, nome da mãe, nome do pai;
- Dados de autenticação: e-mail, senha, login, biometria facial, biometria digital, assinatura.

Dados coletados de terceiros:

- Dados de Redes Sociais: dados de perfis em redes sociais disponibilizados publicamente;
- Dados de terceiros: dados recebidos através de integrações via API como nome, e-mail, telefone, endereço, CPF, data de nascimento, foto, assinatura, biometria facial, biometria digital, código de acesso;
- Dados oriundos de Fusão/Aquisição: dados recebidos em processo de fusão ou aquisição com outra empresa;
- Dados inseridos por outros usuários: e-mail.

Dados de dispositivos:

- Endereço IP do dispositivo;
- Cookies;
- ID exclusivo do dispositivo;
- Informações sobre sistema operacional e navegador utilizados;
- Informações de geolocalização;
- Registros de acesso.

COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Utilizamos seus Dados Pessoais para cumprir obrigações contratuais e legais de acordo com as leis aplicáveis. Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais coletamos seus Dados Pessoais. Note que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- ✓ Cumprir obrigações contratuais e legais de acordo com as leis aplicáveis;
- ✓ Manter contato por telefone, e-mail, WhatsApp, ou outros canais de comunicação, inclusive para envio de notificações e resposta a dúvidas através da nossa Central de Atendimento;
- ✓ Processar pagamentos através das suas informações financeiras em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis;
- ✓ Informá-lo sobre o status das atividades oriundas da utilização dos serviços contratados;
- ✓ Conduzir a verificação de identidade e de outras atividades para prevenção de fraudes;
- ✓ Emissão de notas fiscais e cobrança;
- ✓ Melhorar nossos produtos e serviços;
- ✓ Tornar nossos produtos mais eficientes e seguros;
- ✓ Exercício regular do direito em processos judiciais e/ou administrativos, quando necessário;
- ✓ Solução de problemas técnicos;
- ✓ Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles através de comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções;
- ✓ Permitir a continuidade dos serviços em casos de fusão/aquisição compartilhando seus dados com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente;
- ✓ Proteger nossos sistemas, redes, colaboradores e clientes.

BASES LEGAIS PARA USO DOS DADOS

A FAST4SIGN prioriza a segurança das suas informações de acordo com a Lei Geral de Proteção de dados – Lei 13.709/2018, utilizando as seguintes bases legais para processamento dos dados pessoais:

Interesse Legítimo. Contamos com essa base legal ao processar seus contatos e informações para nos comunicar de forma acessível e eficiente com você. Utilizamos também o interesse legítimo para analisar, desenvolver, otimizar e melhorar serviços e produtos e manter a segurança das nossas aplicações.

Execução Contrato. Contamos com essa base legal para processar assinaturas e downloads dos nossos produtos e serviços, para executar um contrato com você. Além disso, essa base nos permite cumprir com o disposto no contrato pactuado através do Termo de Uso.

Consentimento. Contamos com essa base legal para processar informações para atividades de marketing, vendas, eventos e para mantê-lo atualizado sobre os nossos produtos e serviços que podem interessá-lo.

Cumprir leis e regulamentos aplicáveis. Contamos com essa base legal para cumprir com as determinações legais, quais sejam, decretos, leis federais, estaduais, municipais bem como eventuais determinações previstas na legislação internacional aplicáveis no Brasil que sejam pertinentes aos serviços da FAST4SIGN. Além disso, podemos utilizá-la para atuação em demandas judiciais.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Segue abaixo os direitos que você possui relativos à proteção de dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

Direito de acesso: Permite requisitar e acessar uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

Direito de retificação: Permite solicitar a correção e/ou retificação das suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.

Direito de exclusão: Permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos logo que houver requisição expressa do titular, ou ainda, quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecer nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para o resguardo dos nossos direitos.

Direito de oposição ao processamento: Você também tem o direito de contestar acerca da finalidade do tratamento do seu dado, questionando onde e em qual contexto estamos tratando seus dados pessoais.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: permite que você solicite a suspensão do processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Direito à portabilidade: Forneceremos a você, ou a terceiros que você indicar, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível for, para ser compartilhado sem prejudicar os direitos empresariais da aplicação.

Direito de retirar o seu consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Direito a revisão de decisões automatizadas: Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seus direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que seus dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta bem como prevenir a ocorrência de fraudes. A FAST4SIGN responderá a todas as solicitações legítimas dentro de 15 (quinze) dias conforme prazos indicados no Art. 19 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail "privacidade@FAST4SIGN.com.br".

COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Dada a natureza do nosso negócio e para cumprir obrigações legais e contratuais, realizamos a transferência de Dados Pessoais para terceiros incluindo fornecedores de serviços de tecnologia, parceiros e órgãos reguladores. Ainda, compartilhamos os seus dados com instituições financeiras, gateway de pagamentos e aplicações de software integradas por você através da nossa API pública, sempre de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Poderemos transferir seus Dados Pessoais para armazená-los em servidores localizados em outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil e ofereça segurança necessária à manutenção da privacidade dos seus dados.

É importante informar que a FAST4SIGN inclui suas informações como ativos da empresa e, no caso em que esta venha a ser adquirida ou fundida com outra, através do aceite desta Política de Privacidade, você autoriza expressamente tais compartilhamentos. A FAST4SIGN avisa que, caso seja requisitado judicialmente, se reserva ao direito de fornecer seus dados e informações de acordo com as leis aplicáveis.

É importante lembrar que quando você comenta em nosso blog ou compartilha documentos gerados pelas nossas plataformas, essas informações também poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas.

ARMAZENAMENTO E DESCARTE DAS INFORMAÇÕES

A FAST4SIGN retém os dados coletados por diferentes períodos, dependendo de quais dados são, de como os utilizamos e de como você definiu em suas configurações. As informações que coletamos sobre você para realizar transações e processar pagamentos de nossos produtos e serviços, serão mantidas pelo período da transação e, por mais tempo, conforme necessário para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Em regra, em casos de rescisão contratual, conforme previsão em nosso [Termo de Uso](#), os dados pessoais informados por você à FAST4SIGN, serão inativados e mantidos em nosso banco de dados pelo período de 05 (cinco) anos, prazo fundamentado pelo artigo 27 do Código de Defesa do Consumidor, combinado com o artigo 206 do Código Civil, dada a possibilidade de ação judicial de ambas as partes.

A FAST4SIGN possui uma política de exclusão para garantir que seus dados sejam removidos de forma segura e completa dos nossos bancos de dados. Nós nos esforçamos para proteger nossos serviços e informações de exclusão acidental ou maliciosa.

MONITORAMENTO

A FAST4SIGN reserva-se ao direito de monitorar toda a plataforma, principalmente, para assegurar que as regras descritas em nosso [Termo de Uso](#) estão sendo observadas e cumpridas. Ou, ainda, se não há violação ou abuso da lei, sob pena de aplicação da legislação penal pátria e de reparação dos danos que decorrerem do uso indevido de dados pessoais.

Os serviços da FAST4SIGN utilizam Cookies e similares para garantir o bom funcionamento dos sites e demais serviços online e melhorar seu uso e funcionalidades.

POLÍTICA DE COLETA DE COOKIES

O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que você visita e que são salvos no seu computador por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem está visitando a página, seja para personalizar o acesso de acordo com o perfil do visitante ou para facilitar a navegação em várias páginas dentro do mesmo site. Estas informações facilitam a navegação em vários sites na internet sem precisar o tempo todo configurar itens básicos, como o seu idioma de preferência, por exemplo.

Quais os tipos de cookies? O que fazem cada um deles?

- 1 - Cookies necessários: São essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria adequadamente;
- 2 - Cookies de Estatísticas: Ou Analytics traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento de maneira anonimizada;
- 3 - Cookies de Marketing: Ou de Propaganda rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados a fim de que a empresa possa criar anúncios mais relevantes, de acordo com tal comportamento.

Afinal de contas, quais cookies nós utilizamos?

Menos é mais, esse é o nosso mantra aqui na FAST4SIGN. Por isso, coletamos somente os cookies necessários para o nosso site funcionar corretamente e alguns cookies essenciais para melhorar sua experiência conosco garantindo a excelência de nossos serviços. Os demais é contigo, seus dados suas regras, você decide com quais cookies deseja navegar e personalizar sua própria navegação de acordo com as suas preferências.

Em nossos serviços coletamos os seguintes Cookies:

Cookie	Expira	Objetivo	Tipo
_fbp	3 meses	Cookie utilizado pelo Facebook para publicidade e dados analíticos.	Marketing
_gcl_au	3 meses	Usado pelo Google AdSense para experimentar eficiência de publicidade em sites que usam seus serviços.	Marketing
_hjid	1 ano	utilizado pela plataforma Hotjar. Usado para capturar como o usuário interage com o site e será utilizado nas futuras interações deste mesmo usuário com o site.	Estatística
_hjFistSeen	30 min	utilizado pela plataforma Hotjar. Usado para saber se é o primeiro momento do usuário no site em um determinado tempo.	Estatística
PHPSESSID	1 ano	Coleta identificador de sessão.	Necessário

Posso desativar estes cookies?

Exceto o cookie Necessário que, como o próprio nome diz, é necessário ao desenvolvimento de nossa página, inclusive para que você consiga abri-la, os demais podem ser desativados em nosso banner de Gestão de Cookies, onde você pode autorizar somente aqueles que desejar.

Você também poderá se opor ao registro de cookies pelo site, basta que desative esta opção no seu próprio navegador ou dispositivo.

Cumpramos ressaltar, que a desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

Como eliminar todos os cookies do meu navegador?

Na maioria dos navegadores, quando você digita simultaneamente as teclas "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies. Nesse caso, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas autorizadas terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com esta Política de Privacidade. A FAST4SIGN empreenderá todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos seus dados nos nossos sistemas. Manteremos seus dados e somente até quando estes forem necessários ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estes forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da FAST4SIGN.

A FAST4SIGN considera a sua privacidade muito importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados nos casos em que haja compartilhamento indevido dos dados de identificação necessários para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter estas informações em local seguro e é vedado o compartilhamento destas com terceiros. Você se compromete a notificar a FAST4SIGN a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A FAST4SIGN trata Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente para as finalidades de identificação e autenticação de cadastro e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, segundo Art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A FAST4SIGN não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros logo que estes forem identificados.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FAST4SIGN se reserva ao direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados. Na nossa Política sempre constará a indicação da data de atualização ou versão atual. Caso sejam feitas alterações relevantes iremos informá-lo para conhecimento e para o seu consentimento.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se houver dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@fast4sign.com.br. A FAST4SIGN receberá, investigará e responderá, dentro de tempo hábil, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

LEI APLICÁVEL

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A cultura de proteção de dados, agora mais do que nunca, faz parte dos pilares de atuação da nossa empresa.

Atenciosamente,

Equipe FAST4SIGN Serviços Digitais